

L'industrie du taxi au Québec

Présenté par l'Université de Sherbrooke

- Avec le projet pilote d'Uber, l'industrie du taxi a acheté du temps

Qu'arrivera-t-il lorsque le projet pilote sera accepté?

Forces

Forte présence

Voies réservés

Quota

Faiblesses

Uniformité des services déficient

Dispendieux

Offre constante

Commande par téléphone

Opportunités

Transport durable

Diminution nb auto par personne

Smartphone

Menaces

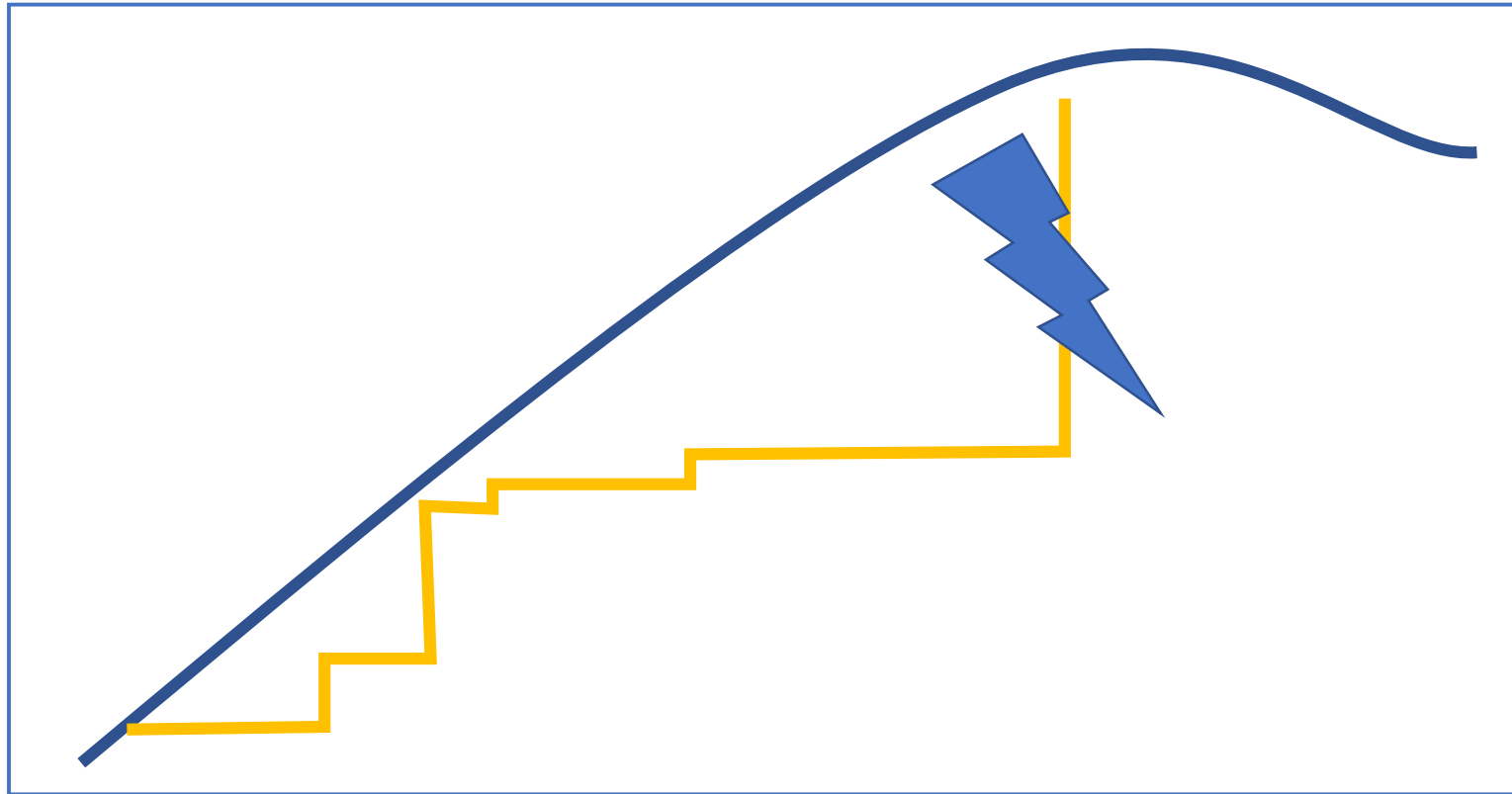
Déréglementation du quota

Uber

Perception de la clientèle

Le coût de l'essence

Disparité entre l'offre et les besoins



Attentes / Besoins des consommateurs



Offre de l'industrie des taxis

- Paiement électronique
- Qualité du service
- Applications
- Faible temps d'attente
- Prix compétitif

- **Arrivée d'Uber**
 - Pas d'infrastructure requise
 - À été fait ailleurs
- **Les quotas**
 - Lenteur à réagir

Forces

- Propreté
- Application disponible
- Paiement par carte
- Prix compétitifs
- Offre modulée
- Agile

Faiblesses

- Pas réglementé
- Perception moins sécuritaire

- Demande la protection du gouvernement
- Peu de changement de leur offre
- Arrivée de Théo Taxi
- Message avec peu d'impact pour la population

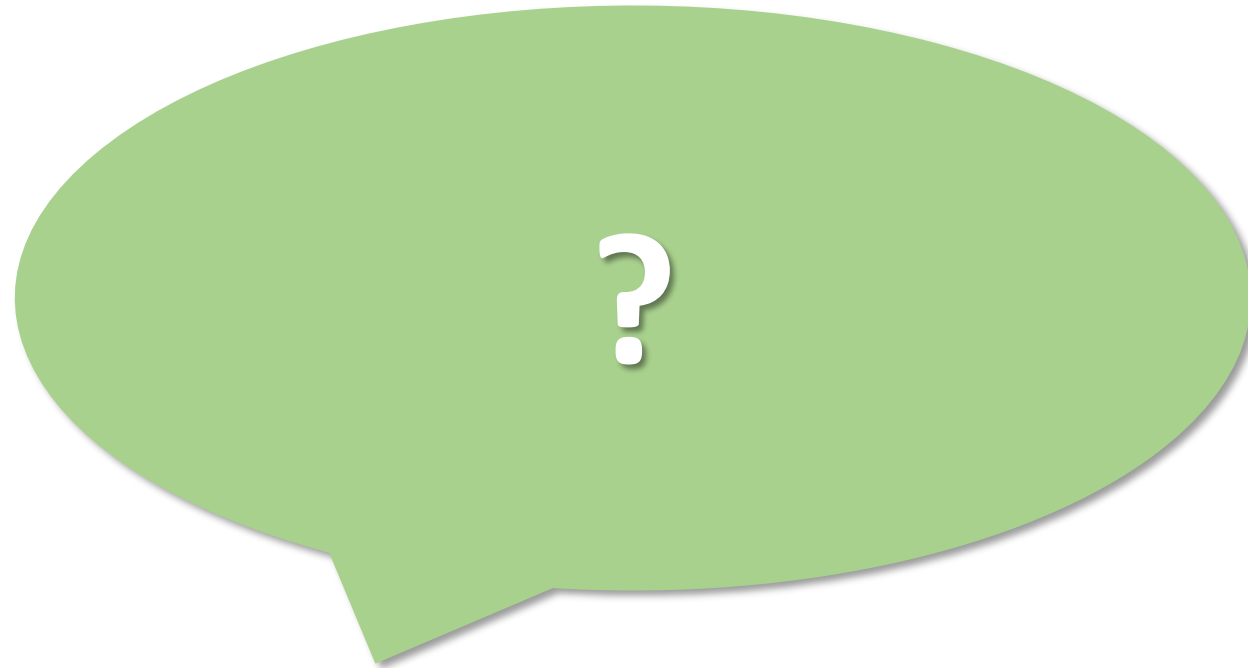
1^{ère} étape

- Aligner les critères de l'industrie du taxi sur la demande des clients
 - Sécurité (heures de conduite)
 - Standards (inspection du véhicule)
 - Règlementation (% véhicule électrique)
- **Comme l'industrie du transport lourd**

2^{ème} étape

- **Modernisation de la flotte et systèmes de l'industrie du taxi**
 - Élimination des quotas compensés par crédits d'impôts

**Soyez proactif
pour
Contrer Uber**



Merci pour votre attention